認定特定非営利活動法人 三重いのちの電話協会　No62 /2022/6/1

三重いのちの電話

目　次

頁
1 巻頭言
2 近況報告
3 令和4年度総会報告
4 感謝報告
5 開設20周年を迎えて
6 電話相談受信状況

「この5年間をふりかえって」

三重いのちの電話協会　理事長
雲　井　　純

私が三重いのちの電話の理事長のバトンを前任の鈴木秀昭様から受け取ったのが2017年5月、まる5年にわたり理事長の職を勤めさせていただいきましたがこの5月21日、開局20周年の事業を無事終えたこともあり任期満了をもって、理事長のバトンを百五銀行会長の伊藤歳恭様にお渡しすることとしました。この間、日々献身的に電話相談にあたって頂いた相談員の皆さまと相談員の研修に心血を注いでくださったスーパーバイザーの先生方、そして、会の運営を支えて頂いた会員や支援者、理事、事務局の方々に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

振り返ってみますと、印象深い想い出がいろいろとありました。先ずは、2018年10月に第一生命が主催する第70回保健文化賞を受賞、宮中に参内して天皇皇后両陛下（現在の上皇上皇后両陛下）に拝謁するという栄誉にあずかったことです。2001年5月の開局以来地道に積み重ねてきた、私たちの活動が広く世に認められたという喜びで一杯でした。次に、この2年余りの間に経験したコロナウイルス感染症の感染拡大という想定外の事態への対応です。2020年10月に初の三重県開催が予定されていました「第37回いのちの電話相談員全国研修会みえ大会」は、全国から500名を超える相談員にお越しいただいて開催する大研修会になるはずでしたが、感染リスク防止の観点から開催返上の判断をせざるを得ませんでした。**「美し国三重」**の魅力を体感していただこうと、関係者一丸となって準備した成果を披露できなかったのは残念でしたが、「認めあい　気づきあい　つながりあう」という大会のテーマは、日本いのちの電話連盟がこの秋Web開催を予定している全国研修会に引き継いで頂けることになりました。　（「美し・うまし）

また、三重いのちの電話開局20周年という節目の時期であったこともあり、記念事業の企画に関わらせていただいたことも大きな思い出となりました。コロナの影響を受け記念式典は1年遅れての開催とはなりましたが、大勢の方に集まっていただき、三重県総合文化センター中ホールにおいて「こころのコンサート」の開催に漕ぎつけることが出来ましたことを嬉しく思っています。そして何よりも、緊急事態宣言や蔓延防止等重点措置が繰り返し発出されるなか、一時的に休止せざるを得ない時期があったものの、当番表を何度も書き換えながら、ひとりの感染者も出すことなく業務を継続することができましたことを嬉しく思っています。相談員の方々の使命感と結束の強さにただ感服するばかりでした。

三重いのちの電話協会は2022年度、第13期生として26名もの新人を迎えました。先輩相談員の方々には何かとご負担をおかけすることになりますが、一日も早く相談員として活躍いただくためにも、ご指導のほどよろしくお願い申し上げます。新理事長のもと、三重いのちの電話協会が益々発展されんことを祈念して筆を置きたいと思います。

ひとりで悩まないで、こころの苦しみを、お話しください。

自殺予防 三重いのちの電話

相談電話	059－221－2525	相談時間	毎日 18時～23時
ナビダイヤル	0570－783－556		毎日 10時～22時
フリーダイヤル	0120－783－556		毎月 10日8時～11日8時
			毎日 16時～21時

三重いのちの電話近況ご報告

◆第37回いのちの電話相談員全国研修会みえ大会 返上決定のお知らせ

第37回いのちの電話相談員全国研修会みえ大会を誘致し令和2年10月開催に向けて実行委員会を立ち上げ準備を進めて参りましたが、新型コロナウィルス感染症拡大により一年延期いたしまして令和3年10月開催と予定いたしておりました。しかし、依然新型コロナウィルス感染症の収束の見通しがたたない状況のため、大変残念ですが最終的に大会の返上を決定いたしまして、日本いのちの電話連盟の了承を得ました。

＊ボランティア活動にご参加、ご協力のご予定の皆様方に深謝申し上げます。

・第13期生ボランティア電話相談員養成中（26名）

9月認定式に向かい、一所懸命 頑張っていただいております。

❤ 認定を楽しみにお待ちいたしています。

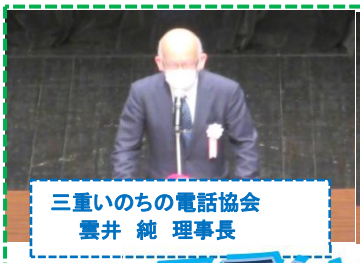
・令和4年度　オリエンテーション（4/17)

依頼状交付、相談時間2千時間超　1名、1千時間1名に感謝状授与

◆開局20周年記念事業「こころのコンサート」令和4年5月21日開催

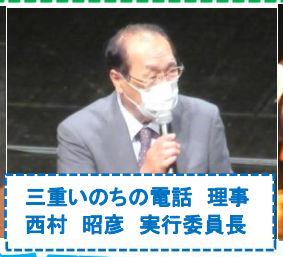
開局20周年記念事業「こころのコンサート」を令和3年5月開催で実行委員会を立ち上げ準備を進めて参りましたが、新型コロナウィルス感染症の収束の見通しがたたない状況のため、最終的に一年延期をして令和４年5月２１日に開催する運びになりました。

★。.:'☆*:・'°☆。.:*:・'°★。★。.:*　　★。.:*:・'°　☆。.:*:・'°　★。★。.:*:・'°　°　★。★。.:*:・'°　★



三重いのちの電話協会
雲井　純　理事長

日本いのちの電話連盟
堀井　茂男　理事長



三重いのちの電話　理事
西村　昭彦　実行委員長

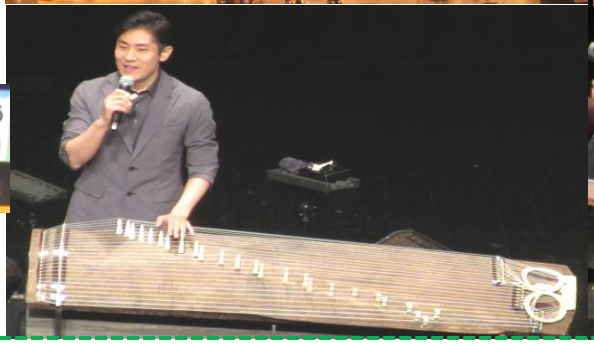
2022年 三重いのちの電話開局20周年記念 5月21日（土）

こころのコンサート

津児童合唱団

中井　智弥氏

人々の孤独に寄り添う「三重いのちの電話」
開局20周年記念式典
感謝



認定特定非営利活動法人三重いのちの電話協会令和4年度総会報告

令和4年5月21日(土) 9:30～10:30 フレンテみえ2階 セミナー室A

令和4年度総会が、正会員総数233名中、出席者164名(本人出席43名、委任出席121名)のもと開催され、全議案が原案通り承認されました。その概要を報告いたします。

1. 令和3年度事業報告

・日本の自殺者は、近年減少傾向であったのが令和2年は21,081人と11年ぶりに増加しましたが、令和3年は20,830人と2年ぶりの減少でした。ただコロナ禍前の令和元年と比べると661人増えており、また女性の自殺者数に高止まりがみられ、依然痛ましい事態にあります。

三重県では、令和3年は309人、前年より27人減少しました。(全国、R元年・20,169人、R2年・21,081人 三重県、R元年304人、令和2年336人 「警察庁・自殺統計及び速報値」)

・令和3年度末入会済会員(個人・団体)正会員107人、賛助会員350人計457人

◇ボランティア電話相談員による電話相談活動

(新型コロナウイルス感染防止のため緊急事態宣言発出中のR3.8.27～9.30までは電話相談活動中止)

相談員55名が交替で毎日18時～23時、毎月10日8時～翌日8時迄相談の実務に就きました。

令和3年度通常電話相談受信状況 5,293件、月平均 481件

令和3年度フリーダイヤル受信状況 584件、月平均 53件

◇養成研修及び継続研修

・第13期生ボランティア電話相談員養成講座 令和3年4月開講 受講者24名

・認定ボランティア電話相談員(第1～12期生)の継続研修(グループ研修、合同研修、個人スーパービジョン)

◇広報活動

・ニュースレター年2回(6・12月)発行、発行部数各6,000部

・自殺予防啓発カード20,000枚(県内公私立高校1年生全員及び県民に配付)等

◇募金活動及び募金活動と連携した広報

・イオンリテール(株)イオンスタイル津南店及びマックスバリュ東海(株)マックスバリュ港町店幸せの黄色いイオンリテール(株)イオンスタイル津南店及びマックスバリュー東海(株)港町店の幸せの黄色いレシートキャンペーン団体登録継続申し込みと助成

◇他団体行事等への参加

・三重県公衆衛生審議会自殺対策推進部会 ・津市自殺対策ネットワーク会議(いずれもハイブリッド会議)等

◇第37回いのちの電話相談員全国研修会みえ大会を令和2年10月開催に向けて取り組んできたが新型コロナウイルス感染症のため延期していた。しかし依然収束の見通しがたたないため大会の返上を決めた。

◇「新型コロナウイルス感染症危機管理マニュアル」の策定と災害時の「緊急時の手引き」を作成

◇日本財団から新型コロナウイルス感染防止のため環境整備助成金をいただき、空気清浄機等を購入し電話相談員の安心安全のための衛生環境整備に努めた。

2. 令和4年度事業計画

・ボランティア電話相談員による電話相談を毎日18時～23時迄実施します。

フリーダイヤル相談を毎月10日8時～翌日8時迄の24時間、全国のセンターと一体となって実施します。

・第13期生ボランティア電話相談員養成講座を令和4年9月まで実施し、電話相談員の確保に努めます。

また第14期生ボランティア電話相談員養成講座・令和5年4月開講に向けて受講者の募集活動に取り組んでいきます。

・新型コロナウイルスの関係で一年延期した開局20周年記念事業「こころのコンサート」を5月21日に開催するとともに、記念誌を発刊します。

3. 役員(理事)の補欠選任

・雲井純理事(理事長)が退任(5/31)されるため、後任理事(理事長)に伊藤歳恭氏(百五銀行頭取)が選任された。

4. 令和3年度活動決算及び令和4年度活動予算

(活動決算) 収入 8,698,044円 支出 8,312,806円 収支差額 385,238円

(活動予算) 収入 7,080,000円 支出 8,080,000円 収支差額 ▲1,000,000円(開局20周年記念事業費)

会費・寄付感謝報告

（ニュースレター61号掲載後～令和3年/3/31）
順不同・敬称略

日頃のご支援ありがとうございます。下記の方々から、三重いのちの電話協会に温かい財政援助をいただきました。ご厚志は電話相談活動の貴重な資金として使わせていただきます。心から感謝申し上げ、ご報告いたします。電話相談活動を発展させるため、これからもご理解ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

三重いのちの電話協会理事長　伊藤　歳恭

【正　会　員】

大原　多智子　林　美砂子　鈴木　秀昭　山口　洋子　松村　朋子　小林　りつこ　谷口　由美子
中瀬古　初美　野殿　照子　橋爪　由美子
トヨタカローラ三重㈱

【賛助会員】

大杉　知幸　倉田　英樹　福田　雅哉　山西　千秋　今村　奉史　宮﨑　淳　柴原　良和
村井　清人　稲垣　たみ子　岡田　たよ子　小石川　恵子　西浦　正樹　竹内　宏行　須川　佳成
大西　隆　向出　智久　野口　尚秀　廣瀬　吉之　神戸　宏之　村生　雅彦　森　邦彰
髙山　眞　若山　隆功　牧戸　豊彦　小林　弘樹　大宮　敏秀　矢田　美保子　水谷　孝子
野崎　昌孝　岡村　今日哉　向城　賢　内山　一仲　髙木　健次　岩﨑　直樹　志冨田　剛
横内　繁明　松村　雅光　栁原　春澄　濱田　宜輝　北川　隆司　芝田　康子　廣田　充孝
森田フードシステム㈱

【寄　　付】

梁川　惠子　猪野　美春　山本　英司　高尾　美和子　真柄　幸司　林　篤紀　篠田　幸司
小野　幾子　原田　輝彦　矢田　美保子　水谷　孝子　藤原　美幸　ヤマムロ　タカオ　村城　健介
村瀬　博　山田　淳　小川　秀幸　山口　千幸　芝田　康子　須崎　和子　匿名希望　5名
下津醤油㈱　ANGE

多くの皆さま方に温かいご支援を賜り、心より感謝 御礼申し上げます

寄付・助成の御礼

☆匿名希望　様　300，000円
☆　ANGE　様　30，000円
☆　原田　輝彦　100，000円

◆【毎月11日　イオン幸せの黄色い レシートキャンペーンに参加しています】 ☆ご協力をお願いいたします。

☆イオンリテール（株）イオンスタイル津南
助成11,600円相当の商品を賜りました。
☆ マックスバリュ（株）港町
助成4700円相当の商品を賜りました。

・令和3年3月～令和4年2月幸せの黄色いレシートキャンペーン
・当協会への投函レシート金額総額（1,159,951円）
・令和3年9月～令和4年2月幸せの黄色いレシートキャンペーン
・当協会への投函レシート金額総額（466,491円）

三重いのちの電話「20周年記念コンサート」開催にあたりましては、正会員、賛助会員、寄付者の皆様方にも日頃の感謝も込め是非ご来場していただきたく ご案内させていただきましたが、いかがでしたでしょうか。

昨年の自殺防止講演会もコロナウィルス感染拡大で 延期となる中「20周年記念コンサート」のお問い合わせが多数あり、コロナ禍の中 何度も実行委員会を重ね万全を期して開催決定の運びとなりました。

県総合文化センター・中ホールにて津児童合唱団の澄んだ素晴らしい歌声と、中井智弥氏の二十五絃箏は心に染み入る感動的な素晴らしい演奏に皆様方もきっと心身ともに癒されたことと存じます。

また、中井氏にはご来場の皆様に募金依頼の呼び掛けまでしていただき心より感謝いたしております。

お陰さまでご来場の皆様方には多額の募金を賜りましたこと 心より感謝御礼申し上げます。

【郵便振替口座番号】00810―4―50997【銀行振込口座番号】百五銀行　本店営業部　（普）992998
【口座名義】特定非営利活動法人 三重いのちの電話協会[会費]正会員：年額一口 1万円 賛助会員：年額一口3千円
【寄付】特に額を定めません＊会費、寄付の区分のない場合は金額にて、会員登録させていただきます。ご了承ください 。

三重いのちの電話協会開局20周年記念「こころのコンサート」を迎えて

「支えられて・・・」

開局20周年記念こころのコンサート
実行委員長　西村昭彦

いろいろな方々との出会いから始まり、三重いのちの電話の応援団の一員として、20年余がアッという間に過ぎました。

開局20周年記念こころのコンサートの開催にあたりましては、新型コロナウイルス感染拡大に翻弄されて不安定極まりない日程調整等にも関わらず、御出演を快諾して頂きました津児童合唱団の皆様と中井智弥様に心より感謝申し上げたいと思います。‘スバラシイ感動をありがとうございます。’

つたない実行委員長の運営にもかかわらず、非常に紆余曲折の多い準備段階から、役割過多の開催当日まで、相談業務と併行するボランティア相談員の方々には大変なご苦労をお掛けすることとなり、協会の皆様に支えられてこころのコンサートをようやく開催することができました。‘皆様、支えて頂いてありがとうございます。’心強かったです。これを機に三重いのちの電話の応援団の一員として心新たに次へ向かいたいと思いますが、支えているはずが支えられてばかりのため、応援団の一員としての新たな居場所が果たして見つけられるのでしょうか・・・。

私は、当日受付のお手伝いをしながら来場される方々への、対応に不備のないようにと心掛けながら、合唱団の歌や二十五絃箏の 演奏を、心洗われる思いで聞かせていただき　感動のまま再度入口付近で帰られる皆さんをお見送する中、お一人お一人の感動された笑顔がとても素敵に見え、多くの方々が感謝の言葉をかけてくださり、久しぶりに心と心の通った良い触れ合いができ、私自身も感動してほっこりと何とも言えない、暖かい気持ちのひと時を過ごさせていただきました。この経験を通してこれからの電話相談にも相手の気持ちに寄り添えるように日々努力　精進させていただきたいと思いました。

「三重いのちの電話開局20周年を迎えて」

コロナで全てのイベントが中止の中、開局20周年コンサートを開催出来ました事心より感謝申し上げます。津児童合唱団の皆様の美しい歌声、中井智弥さんの箏・二十五絃箏の奥深い音色、こころに響く素晴らしい演奏が三重いのちの電話開局20周年に華を添えていただきました。

1年365日休まず20年。今まで沢山の相談員が、次々とバトンを繋ぎながら多くの相談者の方々に寄り添ってまいりました。

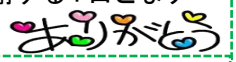
私が相談員になった頃、年間3万人以上の自殺者があり当時の東京マラソンの参加者人数と同じと知りぞっとしました。年々減少傾向にあるもののまだ2万人の方が亡くなっています。

沢山の方に支えられて20年。お陰様で今の三重いのちの電話があります。これからも様々な電話相談に傾聴出来るよう微力ですが自己研鑽に務め努力してまいります。

開局20周年　一言で20年とは言うが、オギャーとこの世に生を受けた子が成人する歳月、いちから始まりここまでご尽力いただいた先輩方々、皆様に頭が下がる想いで一杯です。

私はいのちの電話に携わって、まだまだ半分程の年月ですが、活動を通して、自分の世界も拡がり、助けられて今日があります。 寄り添い　寄り添い合っていただきながら　これからどこまで成長できるか楽しみに頑張っていきたいです。

新型コロナウイルスのため1年遅れとなった20周年記念事業ですが、ご来賓の方々、会場に足を運んでくださった皆さま、本当にありがとうございました。準備や進行のため走り回る仲間のスタッフの中、気の利かなさから会場内をただ右往左往しただけの私にも、津児童合唱団の澄んだ歌声と、中井智弥さんの心洗われる箏の音色という、すばらしい贈り物が届きました。すべての皆さまに、感謝する1日となりました。



いのちの電話20周年記念大会もコロナにより1年延期となりました。今回やっと開催することが出来、式典には多数ご出席いただきました事、スタッフ一同嬉しさと感謝もひとしおです。こころのコンサートには津児童合唱団の素直で優しく美しいハーモニーいっぱいに響かせ、合唱の素晴しさをに皆様に感動していただけたと思っています。又、中井智弥氏による箏　二十五絃箏による、しっとりとした和楽器の奏でる音色　又トークにも耳を傾け、その中でもいのちの電話のお話をして下さり、私達スタッフは感謝のひとときでした。コンサートに来場していただいた皆様には楽しかった、よかった感動しましたとのお声を聞かせていただき、多くの募金も併せていただきありがとうございました。

素晴らしい笑顔、楽しい笑顔、拝見出来ました事と感謝と感動の1日でした。

又　明日から1歩前に・・・・・歩みだします。

三重いのちの電話・受信状況 （2021年10月～2022年3月）

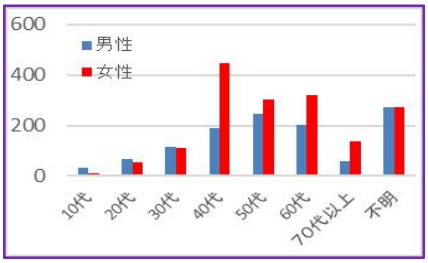
○通常電話

相談時間：毎日18時～23時

2001年5/13(開局)～2022年3/31
男性 76、052件、女性 65,614件
合計 141，666件

1．月別・男女別相談件数

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	内自殺志向	
男性	187	214	205	230	171	174	1,181	122	10.3%
女性	304	277	295	248	249	276	1,649	154	9.3%
合計	491	491	500	478	420	450	2,830	276	9.8%

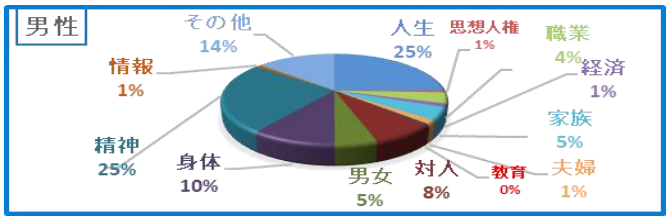


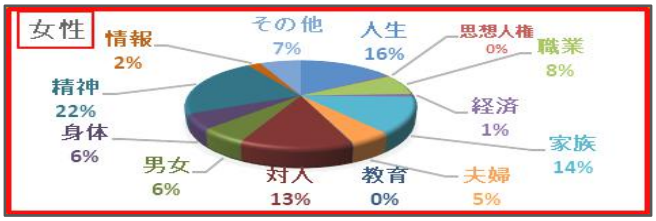
2．年代別・男女別相談件数

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
男性	32	67	114	188	248	201	60	271	1,181
女性	10	52	109	446	302	321	137	272	1,649
合計	42	119	223	634	550	522	197	543	2,830

3．内容別・男女別相談件数

内容	人生	思想人権	職業	経済	家族	夫婦	教育	対人	男女	身体	精神	情報	その他	合計
男性	296	7	46	15	54	15	5	92	60	121	299	10	161	1,181
女性	269	5	128	17	221	82	2	220	93	92	367	37	116	1,649
合計	565	12	174	32	275	97	7	312	153	213	666	47	277	2,830





○フリーダイヤル

相談時間：10日8時～11日8時

フリーダイヤル発信電話の種類
携帯電話：226件
固定電話：101件
発信県 については、東京 43件、埼玉 30件、神奈川27 件、大阪 23 件、千葉19件、北海道18件と続き　三重からは、1件でした。

1．月別・男女別相談件数

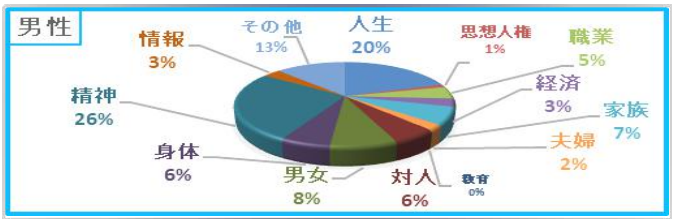
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	内自殺志向	
男性	30	23	27	37	45	31	193	26	13.5%
女性	27	19	26	19	19	24	134	24	17.9%
合計	57	42	53	56	64	55	327	50	15.3%

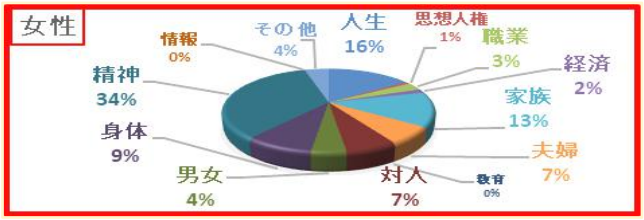
2．年代別・男女別相談件数

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以	不明	合計
男性	9	14	27	31	40	16	9	47	193
女性	0	7	9	21	35	30	8	24	134
合計	9	21	36	52	75	46	17	71	327

3．内容別・男女別相談件数

内容	人生	思想人権	職業	経済	家族	夫婦	教育	対人	男女	身体	精神	情報	その他	合　計
男性	39	2	9	6	13	4	0	11	16	12	51	6	24	193
女性	21	1	4	2	18	9	0	9	6	12	46	0	6	134
合計	60	3	13	8	31	13	0	20	22	24	97	6	30	327





相談から浮かび上がってくる社会問題

①心の病気・身体の病気の相談が多く、社会生活上の様々な要因から、心の不安や神経症的訴えをする人、 精神の病気で治療中の方が多いように思われます。（保健・医療）
②職場・グループ・近隣などの対人関係で深刻に悩んでおられる方が多いようです。（人間関係）
③生き甲斐や生きる目的がないといった相談も多く、特に一人暮らしや係わってくれる人もいない等人生に孤独を感じておられる方も多いように思われます。（人生）
④家族の扶養や介護・看護で悩んでおられる方も多くおられます。（家族・家庭）
⑤コロナ禍で気分が落ち込む、生活苦、孤独、不安等を感じる皆様からの相談。（コロナ関係）

認定特定非営利活動法人 三重いのちの電話協会　2022年6月1日発行　発行人 伊藤　歳恭　編集 広報委員会
事務局〒514-8691津中央郵便局私書箱 25号TEL・FAX 059-213-3975　HP　http://www.jona.or.jp/~mie-inochi