



浜松いのちの電話

《 第42期 2027年4月開講 》

電話相談員募集要項

いのちの電話とは

1953年、イギリスのロンドンで始められたこの運動は、一人の少女の自殺がきっかけになりました。日本では1971年、東京に「いのちの電話」が設立され、現在では全国50センターにまで拡大され「日本いのちの電話連盟」を組織し、各地で活動を展開しています。世界では40数か国、数百の都市に広がっています。

「浜松いのちの電話」は、1986年7月7日、わが国で25番目のセンターとして開局し、今年40周年の節目の年を迎えました。

目 的

人生の危機に立って孤独や不安にさいなまれ、生きる希望や気力を失いつつある人々に対して、その人が自分自身を見直し、勇気をふるって再び生き抜いていこうとするために、「電話」を通して対話し、適切な援助を行うことが主な目的です。

基 本 精 神

「いのちの電話」は、苦悩の時代に生きるものが、お互いに等しくよい隣人になることができるばとの願いから、国境を越えて生まれたボランティア運動です。

この活動は、自ら進んで活動しようとするボランティアによって支えられています。

相談員になるためには

いのちの電話の相談員は、数あるボランティアの中でも極めて独自の性格を持っています。こころの悩みをお聴きするという性質から、1年半の養成研修を受けていただき、認定審査を経て浜松いのちの電話相談員になります。

ご理解の上、ご協力いただける方々のご応募をお待ちしております。



主催 社会福祉法人 浜松いのちの電話

後援 静岡県精神保健福祉協会

浜松市

浜松市教育委員会

助成 赤い羽根共同募金



募 集 要 項

1. 受講資格 20 歳以上の方で、「いのちの電話」の趣旨に賛同し、積極的に参加される方。
学歴・経験は問いません。
とくに、夜間を担当する相談員が不足しています。
ご応募をお待ちしております。
2. 募集人員 20 名
3. 募集期間 2026 年 11 月 1 日 ～ 2027 年 2 月 1 日 当日消印有効
4. 研修期間 ☆基礎研修 期間 10 ヶ月(2027.4 ～ 2028. 1)
☆インターン研修 期間 8 ヶ月(2028. 2 ～ 2028. 9)
宿泊研修 時期 2028 年 2 月(予定)
5. 研修の概要 (1)基礎研修
☆講義 カウンセリング・精神医学・危機介入等
☆電話相談モデル実習 実際の電話相談を想定した研修
(2)インターン研修
☆実践的な研修及び学習・小グループによる体験学習
☆人間関係基礎研修(宿泊)
6. 受講料 (1)基礎研修 20, 000円
★分割支払が可能です。 学生割引制度(半額)も用意しました。
★なお途中で参加が不可能になられた場合、研修費は返金されません。
(2)インターン研修 10, 000円 (宿泊研修費別途)
★宿泊研修費は、宿泊費用・食事代の実費負担

「いのちの電話」相談員は

1. 相談員はいのちの電話の理念(目的・基本精神)に賛同して相談活動を行います。
2. 相談員はすべて無償のボランティアです。
3. 電話相談にあたるのは、定められた研修課程を修了し「浜松いのちの電話」の認定を受けた人です。
4. 現在、日曜日～火曜日・祝日は10時から22時まで、水曜日～土曜日は10時から24時まで、第2、第4土曜日は10時から翌朝10時まで24時間の電話相談を受けております。
5. 相談員は、月 2 回以上(1 回 3 時間程度)の電話相談業務を担当します。
6. その他の活動
 - (1)月 1 回の資質向上のための継続研修(グループ研修)に参加
 - (2)広報やイベント企画など「浜松いのちの電話」の委員会活動に参加
 - (3)資金ボランティアに任意参加(例:維持会員 月1, 000円以上)

申 込 方 法

1. 必要書類

(1) 下記の「電話相談員養成講座申込書」に必要事項を記入したもの。

(2) 作文 A4 横書 1,000 字～2,000 字

「私の性格や行動に影響を及ぼした出来事や人について」

とくに印象に残っていることを書いて下さい。

★上記のものに関して個人の秘密は厳守いたします。

2. 申込締切 2027年2月1日 当日消印有効

上記 1. の書類をそろえて、下記の申込先まで郵送して下さい。(期日厳守)

★電話相談員養成講座申込に際し提出された書類の個人情報は、選考及び研修事務手続以外に使用することはありません。提出された書類は返却されませんのでご了承ください。

3. 申込先

〒430-8691 浜松郵便局 私書箱第 125 号

社会福祉法人 浜松いのちの電話 相談員募集係 宛

(お問合わせ) TEL(053)471-9715 FAX(053)543-9020 10:00～19:00(平日)

4. 受講選考

(1) 選考は、書類審査と面接を行います。

選考の結果、受講いただけない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

(2) 面接希望日を調整の上、日時・場所を 2027 年 2 月 12 日頃までにご連絡いたします。

5. 聴講生募集

基礎研修の聴講制度を設けております。(受講料、1 講義 1,000 円)

キ リ ト リ 線

第 42 期 電話相談員養成講座申込書				3 cm × 4 cm お手持ちのスナップ 写真で結構です。 お貼り下さい。
ふりがな		生 年 月 日	性 別	
氏 名		年 月 日 (才)	男 女	
現 住 所	〒 自宅 TEL () - 携帯 - -			
職 業	会社員・公務員・主婦・自営 学生・その他 ()	勤務先・学校等名称・TEL		
		TEL () -		
面接希望日をお知らせ下さい。 第一希望に◎、第二希望日に○をつけて下さい。 () 2027 年 2 月 20 日 (土) 10:00 () " 2 月 20 日 (土) 13:30 () " 2 月 21 日 (日) 10:00 () " 2 月 21 日 (日) 13:30 () " 2 月 22 日 (月) 19:00 () その他 月 日 時		ボランティア歴・カウンセリングなどの研修訓練の経験のある方は、具体的に記入して下さい。		
		相談員募集をどのようにして知りましたか。 テレビ・ラジオ・新聞・インターネット・ホームページ・図書館等 知人の紹介・その他 ()		

「第42期電話相談員養成講座」基礎研修予定（2027年4月～2027年12月）

講 義 内 容	開催日
① 開講式 ～ いのちの電話の活動とボランティアについて	2027 年 4 月
② お互いを知り合いましょう (SK 法)	〃
③ 聴くための体験学習とオリエンテーション	〃
④ 電話相談の基礎とカウンセリング	2027 年 6 月
⑤ 自己理解と他者理解のグループワーク	2027 年 7 月 (週末ワーク)
⑥ 精神医学概論	2027 年 9 月
⑦ いのちの電話と自殺予防	2027 年 10 月

★基礎講義は、原則的に 火曜日 19:00～21:00（講師の都合で変更される場合があります）

電話モデル実習 15回 (月2回)	2027年5月より
-------------------	-----------

★電話モデル実習の日程は開講式以降に話し合っ決定します

★基礎講義・実習終了時に仮認定審査があります。仮認定された人がインターン研修に進みます。

「第42期電話相談員養成講座」インターン研修予定（2028年1月～2028年9月）

実際の電話相談を想定した研修	1 2 回・スーパーバイズ 4 回
講義 2 回	精神疾患を持つ人への対応 他
宿泊研修（2 泊 3 日）	人間関係基礎研修

★研修期間中、いのちの電話の活動理念にそわないと認められた場合、および相談員としての適性が認められない場合、研修を中止していただくことがあります。

すべての研修が修了後、認定審査ののち「浜松いのちの電話」電話相談員に認定いたします。

----- キ リ ト リ 線 -----

[illegible]